

Seminar IT-Projektmanagement

Anforderungen im Griff

„Kann der Kunde nicht wenigstens einmal von Anfang an klar sagen, was er haben will?“

Wenn Sie diesen Satz auch schon einmal gesagt oder gedacht haben, dann ist dieses Seminar genau richtig für Sie. Hier geht es darum, Anforderungen so zu definieren, dass aufwendige spätere Änderungen vermieden werden. Denn diese kosten viel Zeit, Geld und vor allem Nerven.

Zielsetzung:

Sie lernen, wie man ein neues Feature oder einen Change Request so formuliert, dass später keine Unklarheiten entstehen. Anhand von theoretischen Grundlagen und praktischen Übungen sind Sie in der Lage, die Kommunikation mit anderen beteiligten Parteien so zu gestalten, dass Eindeutigkeit, gemeinsames Verständnis und Zusammenarbeit im Team gewährleistet sind.

Zielgruppe:

Alle Personen, die im Rahmen der Softwareentwicklung mit Anforderungsermittlung zu tun haben:

- Softwareanalysten, Businessanalysten
- Softwaredesigner, Softwarearchitekten
- Entwickler
- Projektleiter, Manager
- Fachliche Experten beim Kunden / Auftraggeber

Seminarinhalte:

<u>Tag 1: Anforderungsdefinition</u>	<u>Tag 2: Kommunikation und Teamwork</u>
<ul style="list-style-type: none">➤ Anforderungen formulieren➤ Zweck einer Anforderung➤ Stakeholder➤ Der Businesswert➤ Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse➤ Beschreibung von Daten➤ Abnahmekriterien➤ Nicht-funktionale Anforderungen ➤ Formale Darstellung➤ Fachbegriffe und Glossar➤ Modellierung: User-Stories, Use Cases, Domänenmodelle und Sequenzdiagramme➤ Do's and Dont's bei der sprachlichen Formulierung	<ul style="list-style-type: none">➤ Kommunikation➤ Gemeinsames Verständnis für fachliche Konzepte entwickeln➤ Klar und eindeutig kommunizieren➤ Missverständnisse erkennen und beseitigen➤ Offenheit und Respekt ➤ Teamarbeit➤ Verantwortung und Rollenverständnis➤ Gemeinsame Zielfindung➤ Integration verschiedener Persönlichkeiten➤ Klärung und Festlegung von Prozessen in der Anforderungsermittlung

Dauer:

2 Tage

Preis:

3200,- € / Seminargruppe zzgl. Mwst

Teilnehmerzahl:

5 – 15 Personen

Beschreibung:

	<p>Peter Rohde Systemisches Coaching & Beratung & Training</p> <p>Pritcon GmbH 30169 Hannover Kommandanturstr.4</p> <p>www.pritcon.de www.Flow-Fit.de www.PeterRohde.de</p>	
---	---	---

Team-Flow

Zielgerichtet kommunizieren & effektiv zusammenarbeiten

Sie wollen...

- ✓ Klare und eindeutige Aufgabenanalysen
- ✓ abgestimmte Vorgehensweisen
- ✓ fließenden Informationstransfer
- ✓ konstruktives Arbeitsklima
- ✓ effektive interdisziplinäre Verständigung

... ein Team, das zielgerichtet und innovativ seine Projektaufgaben gemeinsam löst.

Wer erfolgreich Projektarbeit initiieren will, muss die Klaviatur der Kommunikation sowie der Persönlichkeiten beherrschen, denn es reicht nicht Inhalte auszusprechen, sondern sie müssen auch den Empfänger erreichen. Die meisten Projektaufgaben scheitern nicht am fehlenden Fachwissen sondern an den persönlichen Verbindungen im Team.

Angewandte eindeutige Kommunikation und klare Strukturen in Aufbau und Ablauforganisation unterstützen bei der Integration und der Verantwortungsübernahme in einem Projekt.

Jede Aufgabe kann auf viele Arten "richtig" gemacht werden und zum Ziel führen, nur muss dafür das Ziel und der Verlauf für jeden – eindeutig - erkennbar sein.

Grundlagen für effektives Team-Work sind Kenntnisse über:

- ✓ Eigene und fremde Persönlichkeitsmerkmale
- ✓ Hintergründe von Gesprächsverläufen - Konflikte lösen und Verständigung erzeugen
- ✓ Klare Aussagen, klärende Fragen
- ✓ Feedbacks geben und nehmen

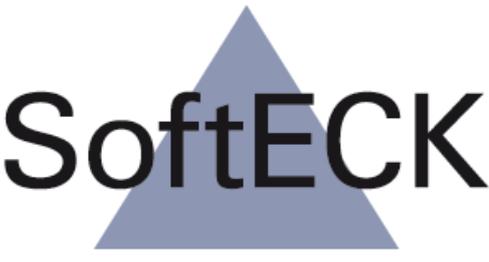
Das Ziel von **Team-Flow** ist, die Team-Mitglieder auf eine gemeinsame Verständnisbasis zu führen. Sie bekommen das Handwerkszeug die Kommunikation stressfreier und erfolgreicher zu gestalten und die Aktionen und Reaktionen Anderer bzw. die eigenen besser zu verstehen. Mit dieser Ausgangsposition ist es möglich, Arbeitsprozesse neu zu besprechen und zu generieren.

Kommunikation

- ★ Die Wirkweisen der Kommunikationsbestandteile
Erkennen welche Hürden es in der Kommunikation gibt und was ich dafür brauche, um sie zu überspringen.
- ★ Fragen und Feedbacks aufbauen und entgegennehmen
Mit guten Fragen und Feedbacks das Ziel klären und das Team stärken

Zusammenarbeit

- ★ Das innere Team
Persönlichkeitsanteile kennenlernen, erkennen und zuordnen
- ★ Die Persönlichkeit in der Zusammenarbeit
Verstehen und Verständnis für die einzelnen Positionen und Wirkungsweisen im Team sowie der Gesamtnutzen für die Aufgabe

	<p>Jörg Hinrichs Beratung IT-Projektmanagement</p>	
	<p>SoftEck 21077 Hamburg Singdrosselweg 10</p>	
	<p>www.it-projektmanagement24.de www.softeck.de</p>	

Anforderungen ermitteln

Ob es nun Spezifikation, Fachkonzept, Change Request, Lastenheft oder Leistungsbeschreibung heißt: Die Anforderung ist die Grundlage jeder Softwareentwicklung. Und nicht nur der Entwicklung sondern häufig auch für rechtliche Verträge und die Projektplanung.

Fehler in der Anforderungsermittlung haben die schwerwiegendsten Konsequenzen und verursachen bei der Klärung und Bereinigung große Kosten. Ungeachtet dessen wird die Analyse und Definition von Anforderungen stiefmütterlich behandelt.

„Softwareentwicklung ist halt so: Man weiß erst, was auf einen zukommt, wenn man es fertig entwickelt hat“.

Dieses Mantra haben wir praktisch schon verinnerlicht. Und es führt dazu, dass die Klärung von Anforderungen nicht den Stellenwert einnimmt, den sie verdient.

Das muss aber nicht so sein. Auch wenn sich nicht alle Schwierigkeiten im Voraus erkennen lassen: Eine effektive Analyse bewährt sich und verhindert kostspielige nachträgliche Anpassungen.

In diesem Seminar erfahren Sie, welche Bestandteile sich in einer effektiven Anforderungsbeschreibung wiederfinden, und warum diese so wichtig sind.

Ich zeige Ihnen strukturierte Verfahren sowie Modelle für die Evaluierung von Anforderungen. Außerdem befassen wir uns mit sprachlichen Formulierungen und ihren Konsequenzen.

Anhand von realen Beispielen werden Sie die theoretischen Kenntnisse praktisch anwenden, so dass Sie am Ende eine Reihe von Techniken beherrschen, um eine vorhandene Beschreibung qualitativ zu bewerten (auch wenn Sie kein Fachexperte für die jeweilige Anforderung sind). Checklisten unterstützen Sie dabei sowohl bei der Bewertung als auch der Erstellung von Anforderungsbeschreibungen.

Nicht zuletzt ist eine gute Anforderung die Basis für ein zuverlässiges Projektmanagement: Aufwandsschätzungen und damit auch gleichzeitig Kosten und Termine benötigen vollständige und qualitativ hochwertige Anforderungen. Das steigert das Vertrauen aller Beteiligten in die Projektmitarbeiter und trägt entscheidend zu einem reibungslosen Ablauf bei der Umsetzung bei.